

# 個人情報保護に対する基本方針 Ver 2.0

株式会社ワンオールシステムは、個人情報保護に関しての方針を次のとおり定め、個人情報管理の社内の仕組みの構築、実施、維持改善活動を行い、個人情報を正確かつ安全に取り扱うことにより、社会の信頼に応えて参ります。

## 1. 個人情報保護マネジメントシステムの策定および継続的改善

当社は、役員および全従業員（社員、派遣社員、契約社員）に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に保護するために個人情報保護マネジメントシステム（「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」（JIS Q 15001）準拠）を策定し、これを確実に実施するとともに継続的改善を行います。

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、法令に別段の定めがある場合を除き、当社がソフトウェア開発、情報処理サービス、システムエンジニアリングサービス等を業として行うために必要な範囲内で以下の目的において、個人情報を利用いたします。

- (1) 事前に個別にご同意いただいた目的
- (2) お客様との契約の履行（製品・サービスの提供等）
- (3) お問い合わせ、またはご依頼への対応等業務上のご連絡
- (4) 委託元より委託された個人情報の取扱
- (5) 当社が参加する展示会や当社が取り扱う製品・サービス、セミナー等のご案内、またはアンケートのご依頼
- (6) 株主様への諸対応
- (7) 従業員等の雇用（採用を含みます）および人事管理
- (8) 上記各目的に付随する諸対応

## 3. 個人情報の取得・利用・提供

当社は、個人情報の取得・利用・提供にあたっては、事業に必要な範囲において、法令及び定められた社内規範に従い適切に行います。その際には法令に別段の定めがある場合を除き、利用目的を明らかにして取得し、明らかにした利用目的以外の利用・提供は行いません。また、ご本人様の同意又は法令に基づく場合以外には第三者への提供は行いません。

## 4. 個人情報の委託

当社は、業務の全部または一部を委託先に委託する場合、業務に必要な範囲で当該委託先に個人情報を委託する場合があります。この場合は、委託先として当社で定めた基準を満たす者を選定し、契約等により委託先に個人情報の保護を義務付けるとともに、適切な監督を行います。

## 5. 個人情報の適切な管理

当社は、個人情報の漏洩、紛失、破壊および改ざんなどを起こさないようにすると共に、適切な予防措置ならびに是正措置を講じます。

## 6. 個人の権利の尊重

当社は、当社が保有する個人情報について、ご本人様が開示・訂正・利用の停止・消去等を希望される場合、該当個人情報のご本人様であることを確認させていただいた上で、法令に基づき適切に対応いたします。請求方法につきましては、[「開示等の請求手続きについて」](#)をご覧ください。

## 7. 法令・規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて適用される法令およびその他規範を遵守いたします。

## 8. 安全管理措置

当社は、個人情報の安全管理措置に関しては、「個人情報保護マネジメントシステム手順書」において、次の内容を具体的に定めて、運用しております。

- 組織的安全管理措置（個人情報取扱い責任者の設置、報告連絡体制、自己点検、監査、委託先選定等）
- 人的安全管理措置（従業員に対する定期的な教育や秘密保持に関して就業規則に記）
- 物理的安全管理措置（入退室管理、機器類の持込みや持出し制限、アクセス管理、紛失防止措置等）
- 技術的安全管理措置（アクセス制御、外部からの不正アクセス措置、不正ソフトウェア保護）
- 外的環境把握（個人情報を外国で取扱う際の移転先国の個人情報保護制度調査と事業者との契約措置等）

## 9. お問い合わせ・苦情への対応

当社は、個人情報に関するお問い合わせ窓口を設置し、お問い合わせや苦情に対して、誠意をもって迅速に対応いたします。

2022年6月1日 制定  
株式会社ワンオールシステム  
代表取締役 奥出 隆成

## 個人情報に関する問い合わせ

個人情報についてのお問い合わせ（苦情のお申し出やご相談等）は下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。当社が保有する個人情報について、該当個人情報のご本人であることを確認させていただいた上で、法令に基づき適切に対応させていただきます。

### 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

TEL : 03-5366-0644

FAX : 03-5366-0645

電話受付時間 : 10 時～12 時、13 時～17 時（土・日・祝日、年末年始を除く）

E-mail : [kanri@one-all.co.jp](mailto:kanri@one-all.co.jp)